



# Was tun nach einem Wasserschaden?

## Allgemeine Verhaltensregeln bei Wasserschäden:

- Bei Leitungswasserschäden die Wasserzufuhr stoppen: schließen Sie sofort Absperr- oder Hauptwasserhähne.
- Stromzufuhr unterbrechen: Schalten Sie Sicherungen ab und nehmen Sie keine elektrischen Geräte in Betrieb; sichern Sie diese gegen Wiedereinschalten!
- Schließen Sie Öffnungen provisorisch.
- Einrichtung solange durch Abdeckungen, Barrieren o.ä. schützen, bis kein Wasser mehr läuft oder tropft.
- Benachrichtigen Sie die Feuerwehr oder den Notdienstleister.
- Lüften Sie den betroffenen Bereich.
- Bewahren Sie beschädigte Gegenstände zu Dokumentationszwecken auf.

## Sofortmaßnahmen nach Wasserschäden:

- Verbleibendes Mobiliar hochstellen und mit Holzklötzen o.ä. aufbocken bzw. tragen Sie es aus dem betroffenen Bereich hinaus.
- Entfernen Sie nasse Einrichtungsgegenstände, Stoffe/ Vorhänge, Teppiche u.a.
- Entfernen Sie Wasser möglichst sofort vom Fußboden und von Bodenbelägen.
- Gezieltes Bergen und Aussortieren der wichtigsten Dokumente und Akten.
- Betroffene Dokumente/Akten nicht trennen oder zerlegen, sondern feucht halten.
- Zustand festhalten: Dokumentieren Sie den Schaden so ausführlich wie möglich ggf. mit Protokoll und Fotos / Videos.
- Informieren Sie Ihre Versicherung, wenn Sie eine Gebäude und/oder Haushaltsversicherung abgeschlossen haben und besprechen Sie mit Ihrer Ansprechpartnerin oder Ihrem Ansprechpartner die weitere Vorgehensweise.

unterstützt durch:

**Wir helfen in schwierigen Situationen!**

**Unser 24-Stunden-Notruf:**

**0800 22 22 22**

**BELFOR** 

Brand- und Wasserschadensanierung